
Termes et conditions de l'achat de la carte-cadeau en ligne TIMBER MART

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES TERMES ET CONDITIONS. EN ACCÉDANT À CE SITE WEB, (« SITE WEB »), VOUS CONVENEZ : I) QUE VOUS AVEZ ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ DANS VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE; II) À ÊTRE LIÉ AUX TERMES ET CONDITIONS CI-APRÈS; ET III) À VOUS CONFORMER À TOUTES LES LOIS ET RÈGLEMENTS APPLICABLES QUI PEUVENT ÉVOLUER. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS, N'ACCÉDEZ PAS À CE SITE WEB OU N'EFFECTUEZ PAS D'ACHAT.

1. Achats

Pour acheter des cartes-cadeaux en ligne TIMBER MART (chacune, une « **carte-cadeau virtuelle** » et collectivement, des « **cartes-cadeaux virtuelles** ») telles qu'affichées sur ce site web, vous devrez quelques fois inscrire certains renseignements, qui comprennent l'adresse de livraison, une carte de crédit, un paiement et des informations de facturation. Lorsque vous fournissez ces renseignements, vous garantissez qu'ils sont actuels et exacts.

Vous pouvez uniquement effectuer des achats en utilisant le site web si vous avez au moins atteint l'âge de la majorité de votre lieu de résidence. Tous les achats effectués en utilisant ce site web sont assujettis aux termes et conditions de cette entente, aussi bien que tous les autres termes et conditions applicables définis sur le site web relativement à l'achat. Vous avez une obligation légale de payer pour tous les achats indiqués comme ayant été effectués par vous. En complétant un achat, vous acceptez de payer, entièrement, les prix et toutes les taxes applicables et autres frais en lien avec votre achat, soit par carte de crédit ou un autre mode de paiement autorisé. Nous nous réservons le droit, à notre entière et absolue discrétion, de modifier les modes de paiement autorisés, incluant sans limitation, les cartes de crédit et/ou les autres choix de paiement que nous pouvons accepter, en tout temps. Si le paiement complet pour votre achat n'a pas été reçu ni vérifié par nous, votre achat ne sera pas traité. Si vous ne complétez pas ou incorrectement votre achat, celui-ci ne sera pas accepté ni reçu.

Vous serez facturé pour votre achat au moment de votre commande d'achat. Vous serez responsable de toutes les taxes applicables reliées à votre achat. Toutes les taxes applicables seront chargées au moment de votre facturation. Les taxes peuvent varier selon le lieu de livraison.

Certaines données relatives à l'activité de votre session d'utilisateur peuvent être recueillies en conformité à notre politique de confidentialité. Lorsque vous décidez de nous fournir des renseignements, et lorsque vous utilisez ce site web, ou que vous effectuez un achat, vous acceptez que les renseignements puissent être utilisés par les services aux membres de TIMBER MART (« **Marchand** ») en conformité à notre politique de confidentialité. Veuillez revoir les conditions de notre politique de confidentialité pour les modalités de confidentialité.

Le marchand se réserve le droit de refuser un achat pour toute raison. Sans limiter la généralité de toute autre section de cette entente, nous nous réservons le droit de limiter ou de refuser tout achat que vous effectuez avec nous. De plus, nous nous réservons le droit de vérifier la validité et/ou d'annuler tout achat si nous avons la preuve d'une fraude, d'une falsification et/ou autre violation des termes et conditions de cette entente. Nous pouvons, à notre entière et absolue discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par une personne, par un ménage ou par achat. Ces restrictions peuvent inclure les achats effectués avec la même carte de crédit et/ou les achats qui utilisent les mêmes renseignements de facturation et/ou de livraison. Dans ces éventualités, les achats seront réduits en conséquence.

Tous les achats sont assujettis à notre vérification en tout temps et pour toute raison. Nous nous réservons le droit, à notre entière et absolue discrétion, de demander une preuve d'identité (sous une forme acceptable par nous) : (i) aux fins de vérifier la légitimité de tout achat et/ou autres renseignements; et/ou (ii) pour toute autre raison que nous estimons nécessaire, à notre entière et absolue discrétion, aux fins de compléter un achat en conformité avec notre interprétation des termes et conditions de cette entente.

Les clients sont responsables d'aviser le marchand si une carte-cadeau virtuelle n'a pas été reçue dans un délai d'une (1) semaine de la date de l'avis de livraison.

Si vous désirez ajouter un message personnalisé à une carte-cadeau virtuelle, écrivez en lettres moulées votre message dans le champ « Message » de la prévisualisation de la carte-cadeau. Les messages personnels ont une longueur limitée dans l'espace réservé à cet effet sur la carte-cadeau virtuelle. Il n'y a aucun frais supplémentaire pour inclure un message personnalisé. Vous ne devez pas écrire de message inapproprié, offensant ou autrement inacceptable car vous serez l'unique responsable de toutes pertes, dommages, coûts ou réclamations associés au message personnalisé.

2. Renseignements de livraison et exigences aux acheteurs de la carte-cadeau virtuelle.

Les commandes de cartes-cadeaux virtuelles sont assujetties au processus qui compare les renseignements de l'acheteur fournis sur le site web avec les renseignements concernant l'acheteur fournis par son institution financière, afin de traiter le paiement. En cas de divergence, votre commande de carte-cadeau virtuelle peut être retardée jusqu'à ce que les renseignements soient corrigés.

Si la date à laquelle vous deviez recevoir votre carte-cadeau virtuelle est dépassée et que vous n'avez pas reçu la confirmation que votre carte-cadeau virtuelle a été envoyée, veuillez contacter le service à la clientèle par courriel à l'adresse : giftcards@timbrmart.ca.

Nous ne sommes pas responsables des cartes-cadeaux virtuelles qui ne sont pas livrables ou qui n'ont pas été reçues en raison du défaut de votre part de fournir l'adresse de courriel valide du destinataire. Veuillez vérifier que l'adresse de courriel du destinataire est correcte et contactez le service à la clientèle si vous croyez que le destinataire n'a pas reçu sa carte-cadeau virtuelle.

Si vous demandez que nous fournissions la carte-cadeau virtuelle à l'un de vos amis ou membres de votre famille, la carte-cadeau virtuelle leur sera livrée en utilisant les renseignements que vous fournissez, et vous n'aurez pas le droit de recevoir la carte-cadeau virtuelle pour vous-même. Si vous nous demandez d'envoyer une carte-cadeau à un ami ou un membre de votre famille, nous enverrons un courriel avec la carte-cadeau en votre nom, en indiquant qu'elle a été envoyée en votre nom et vous identifiera. Vous pouvez uniquement fournir les renseignements de vos amis ou membres de votre famille si vous avez reçu leur permission de fournir leurs renseignements à Timber Mart à cette fin. Vous pouvez uniquement envoyer des cartes-cadeaux virtuelles à des amis si vous avez des communications directes volontaires avec eux et que vous avez une relation interpersonnelle qui tient compte de vos intérêts communs, expériences et autres facteurs pertinents. Vous pouvez uniquement envoyer des cartes-cadeaux virtuelles aux membres de votre famille si vous êtes liés à eux par mariage, union de fait ou une relation de filiation et que vous avez des communications directes volontaires avec eux.

3. Raisons des défauts de livraison.

Si vous avez confirmé l'adresse de courriel du destinataire, mais que la carte-cadeau virtuelle n'a pas été reçue dans un délai raisonnable après la date de livraison demandée, les principales raisons pour lesquelles une livraison pourrait échouer sont, comme suit :

- le pare-feu du destinataire a bloqué le courriel;
- le filtre de pourriel a bloqué le courriel ou l'a acheminé à un dossier « courriel indésirable/pourriel »;

- la boîte de courriel a atteint sa capacité maximale;
- l'adresse de courriel est invalide.

Si un filtre à courriel a bloqué les courriels de la carte-cadeau virtuelle les empêchant de se rendre à une boîte de courriels, les options de courriels devront être modifiées afin que les courriels de la carte-cadeau virtuelle ne soient pas considérés comme des courriels. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter le service à la clientèle par courriel à l'adresse : giftcards@timbrmart.ca.

4. Conditions de l'entente relatives à l'utilisation de la carte-cadeau.

En utilisant une carte-cadeau virtuelle, vous acceptez les conditions de l'entente d'utilisation relative à la carte-cadeau du marchand.

5. Retours

Sauf disposition contraire à la loi, les cartes-cadeaux virtuelles ne peuvent pas être retournées ni échangées pour de l'argent comptant. Veuillez nous contacter si vous avez des préoccupations ou des questions concernant un achat ou si vous avez des questions concernant la politique de retour.

6. Risque de perte

La propriété et le risque de perte des cartes-cadeaux virtuelles se transfèrent à l'acheteur au moment où nous envoyons notre confirmation au destinataire. Nous ne sommes pas responsables de la perte ou du vol des cartes-cadeaux virtuelles.

7. Erreurs

Les renseignements que nous fournissons concernant ce site web sont présumés exacts au moment de la publication. Malheureusement, cependant, il arrive quelques fois que ces renseignements du site web puissent contenir des erreurs typographiques, inexactitudes ou omissions. Nous nous réservons le droit, à notre entière et absolue discrétion, de corriger de telles erreurs, inexactitudes ou omissions et de modifier ou de mettre à jour les renseignements ou d'annuler les achats si tout renseignement du site web est erroné ou inexact à tout moment avant l'avis (incluant après que vous ayez soumis votre achat).

8. Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE MARCHAND NE DONNE PAS DE GARANTIES, NI EXPRESSES OU IMPLICITES, CONCERNANT LES CARTES-CADEAUX VIRTUELLES ET/OU LE SITE WEB, OU VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI, INCLUANT SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. SI LE CODE D'UNE CARTE-CADEAU VIRTUELLE NE FONCTIONNE PAS, VOTRE UNIQUE RECOURS ET L'UNIQUEMENT RESPONSABILITÉ DU MARCHAND SONT LE REMBOURSEMENT D'UNE TELLE CARTE-CADEAU VIRTUELLE INDIQUÉ AU SOLDE VÉRIFIÉ D'UNE TELLE CARTE-CADEAU. CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS LES LIMITATIONS DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, QUELQU'UNES OU TOUTES LES LIMITATIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS POUVEZ AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ LE MARCHAND DEVIENNE INSOLVABLE, QU'IL FASSE UNE CESSION GÉNÉRALE AU PROFIT DES CRÉANCIERS, DÉCLARE VOLONTAIREMENT FAILLITE, OU PERMET LA NOMINATION D'UN SÉQUESTRE POUR SON ENTREPRISE OU SES ACTIFS, OU DEVIENNE ASSUJETTI À TOUTES PROCÉDURES EN VERTU DE LA *LOI SUR LA FAILLITE ET L'INSOLVABILITÉ*, QUE CE SOIT NATIONAL OU À L'ÉTRANGER, OU LIQUIDÉ OU QUI SERA LIQUIDÉ, VOLONTAIREMENT OU AUTREMENT, TOUS SOLDES IMPAYÉS DE CARTE-CADEAU (ET SOLDES EN SOUFFRANCE DE TELLES CARTES-CADEAUX) SERONT ÉCHANGEABLES UNIQUEMENT À LA DISCRÉTION ET DANS LA MESURE JUGÉES APPROPRIÉES PAR LES ADMINISTRATEURS DU MARCHAND OU LES LIQUIDATEURS NOMMÉS, OU COMME REQUIS PAR LA LOI APPLICABLE.

9. Garanties

CE SITE EST RENDU ACCESSIBLE « TEL QUEL » OU « TEL QUE DISPONIBLE » SANS GARANTIES D'AUCUNE SORTE, SOIT EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE OU IMPLICITES DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE, AUTRES QUE CELLES QUI SONT IMPLICITES ET IMPOSSIBLES À EXCLURE, RESTREINDRE OU MODIFIER EN VERTU DES LOIS APPLICABLES À CETTE ENTENTE. LE MARCHAND DÉCLARE EXPRESSÉMENT, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, QUE TOUTES LES AUTRES REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUTES GARANTIES DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE NON-INGÉRANCE ET/OU DE JOUISSANCE PAISIBLE, D'INTÉGRATION DE SYSTÈME, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE ET D'EXACTITUDE.

SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, LE MARCHAND NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION NI GARANTIE QUE : (I) LE SITE WEB OU TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB SOIT COMPATIBLE AVEC VOTRE ORDINATEUR, APPAREIL MOBILE OU AUTRE APPAREIL ET/OU LOGICIEL; (II) LE SITE WEB OU TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB SERA DISPONIBLE OU EN FONCTION SANS INTERRUPTION OU ERREUR; (III) L'UTILISATION DU SITE WEB OU DE TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB, INCLUANT, SANS LIMITATION, LA NAVIGATION OU LE TÉLÉCHARGEMENT DE TOUTE INFORMATION OU DOCUMENT, SERA LIBRE DE TOUS VIRUS, CHEVAUX DE TROIE, VERS INFORMATIQUES OU AUTRES ÉLÉMENTS DESTRUCTEURS OU NUISIBLES; (IV) LA TRANSMISSION DE L'INFORMATION PROVENANT DE ET VERS LE SITE WEB SERA SÉCURITAIRE; (V) L'UTILISATION DU SITE WEB OU DE TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB NE VIOLERA PAS LES DROITS (INCLUANT, SANS LIMITATION, LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE) DE TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ; OU (VI) L'UTILISATION DU SITE WEB OU DE TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB NE CAUSERA PAS DOMMAGE À VOTRE ORDINATEUR, APPAREIL MOBILE OU AUTRE APPAREIL, LOGICIEL OU FICHIERS ÉLECTRONIQUES.

TOUS LES PRODUITS DÉCRITS SUR LE SITE WEB SONT OFFERTS DANS LES JURIDICTIONS DANS LESQUELLES ILS PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT OFFERTS À LA VENTE.

L'INFORMATION DISPONIBLE SUR OU PAR LE BIAIS DU SITE WEB OU DE TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB N'EST PAS UNE OFFRE NI UNE SOLlicitATION PAR PERSONNE D'AUCUNE JURISDICTION OÙ UNE OFFRE OU UNE SOLlicitATION NE PEUT LÉGALEMENT ÊTRE FAITE, OU À TOUTE PERSONNE À QUI IL EST INTERDIT DE FAIRE UNE SOLlicitATION.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUNE CIRCONSTANCE, LE MARCHAND NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE VOUS OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUS DOMMAGES SURVENANT DE, EN LIEN AVEC OU RELIÉS À, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, AU SITE WEB OU À TOUTE COMPOSANTE DU SITE WEB. VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT QUE LE MARCHAND A CONCLU CETTE ENTENTE AVEC VOUS ET A RENDU LE SITE WEB DISPONIBLE POUR VOUS, EN SE FONDANT SUR LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES, ET QUE LES MÊMES ÉLÉMENTS CONSTITUENT LA BASE FONDAMENTALE DE L'ENTENTE ENTRE VOUS ET LE MARCHAND. VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES, DEMEURENT EN VIGUEUR, ET CONTINUERONT DE S'APPLIQUER DANS LE CAS D'UNE VIOLATION FONDAMENTALE À L'ENTENTE OU D'UN BRIS DE CONTRAT, DE L'INEXÉCUTION DU BUT ESSENTIEL DU CONTRAT, DU MANQUEMENT À TOUS RECOURS EXCLUSIFS, OU DE LA RÉSILIATION DE CETTE ENTENTE.

10. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager le marchand et ses administrateurs, dirigeants, employés et agents respectifs de toute responsabilité, réclamations et dépenses, incluant des frais juridiques, découlant de votre utilisation du site web.

11. Marques de commerce et propriété intellectuelle

Le site web a plusieurs graphiques, textes, icônes, boutons, vidéos, audios, et autres fichiers, images, dessins, textes, marques de commerce, noms de marque, logiciels et autres documents (collectivement, le « **contenu** ») qui a été fourni par le marchand et/ou autres personnes ou entités. Un tel contenu est la propriété du marchand et/ou de la tierce partie applicable. Par la présente, vous reconnaissez que le site web et chaque composante du site web (incluant, sans limitation, le contenu) soient protégés, dans toute la mesure permise par la loi applicable – incluant, mais sans s’y limiter), par le droit d’auteur, marque de commerce, brevet, et toutes les autres lois de propriétés intellectuelles applicables et autres lois. Votre utilisation du site web et/ou de tout contenu ne vous accorde pas et ne vous transfère aucune propriété ou autres droits sur le site web ou de toute composante du site web (incluant, sans limitation, le contenu), et, sauf si expressément prévu, rien dans les présentes ou sur le site web ou toute composante du site web (incluant, sans limitation, le contenu) ne doit être interprété comme vous conférant ou à toute autre personne ou entité, aucune licence en vertu du marchand ou de toute propriété intellectuelle de toute tierce partie ou autres droits. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés par cette entente sont expressément réservés au marchand. Vous ne pouvez pas modifier, reproduire, distribuer, créer des œuvres dérivées ou des adaptations, afficher de la publicité ou en aucun cas, exploiter le site web, toute composante d’un site web, ou tout contenu, en tout ou en partie, sauf si expressément autorisé par nous. Pour dissiper tout doute, vous acceptez que vous ne puissiez pas prendre aucune action qui soit contraire à la propriété du marchand du site web et/ou de la propriété du marchand, ou de la propriété de toute tierce partie ou de tout contenu. Il vous est expressément interdit de supprimer tout avis de propriété du marchand, ou de toute tierce partie, ou de copier un site web ou toute composante de site web (incluant, sans limitation, le contenu).

Vous ne pouvez pas utiliser les marques de commerce, logos, marques de service ou autres désignations de propriété du marchand ou de leurs partenaires ou sociétés affiliées sans avoir obtenu préalablement leur consentement écrit.

12. Différends et lois applicables

Pour les utilisateurs de l’extérieur du Québec, cette entente, votre utilisation du site web et toutes les matières s’y rattachant seront exclusivement régies par les lois de la province de l’Ontario, du Canada et les lois fédérales du Canada applicables, sans égard aux conflits de lois de toute juridiction. Par les présentes, vous reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de la province de l’Ontario à l’égard de tous différends survenant de ou reliés à cette entente, votre utilisation du site web et de toutes matières s’y rattachant.

Pour les résidents du Québec, cette entente, votre utilisation du site web, et toutes les matières s’y rattachant, seront exclusivement régies par les lois de la province de Québec, du Canada et les lois fédérales du Canada applicables, sans égard aux conflits de lois de toute juridiction. Par les présentes, vous reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec à l’égard de tous différends survenant de ou reliés à cette entente, votre utilisation du site web et de toutes matières s’y rattachant.

13. Résiliation

Si vous violez les dispositions de la présente entente (telles que déterminées par le marchand, à son entière et absolue discrétion), alors, vous ne pourrez plus utiliser notre site web ou toute composante de notre site web (incluant, sans limitation, le contenu). Nous pouvons, à notre entière et absolue discrétion, modifier, suspendre ou désactiver, temporairement ou permanemment, un site web ou toute composante d’un site web (incluant, sans limitation, le contenu) ou toutes ses fonctionnalités en tout temps, pour toute raison, sans préavis ou responsabilité envers vous ou toute autre entité. Si cette entente ou votre autorisation d’utiliser un site web est résiliée par nous, pour toute raison, l’entente formée par votre acceptation de la

présente entente continuera néanmoins de s'appliquer et de vous lier à l'égard de votre utilisation antérieure de notre site web et de tout ce qui s'y rattache ou qui découle d'une telle utilisation. Si vous n'êtes pas satisfait d'un site web ou de toute composante d'un site web (incluant, sans limitation, le contenu), alors, votre unique et recours exclusif est de cesser d'utiliser notre site web.

14. Général

Si toute disposition de la présente entente est jugée illégale ou inapplicable par tout tribunal compétent, une telle disposition sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi applicable, et les dispositions restantes de la présente entente demeureront en vigueur. Tout défaut d'exercer un droit ou la renonciation de toute disposition de la présente entente ne sera pas réputée être une renonciation ultérieure ou continue d'une telle disposition de la présente entente. Cette entente vous lie juridiquement, vous, vos héritiers, exécuteurs, bénéficiaires, successeurs et ayants droits, et vous ne pouvez pas céder cette entente à aucune autre partie sans notre consentement écrit préalable, consentement qui peut être refusé, à notre entière et absolue discrétion.

15. Questions

Avez-vous des Questions ? Pour toutes questions concernant les présents termes et conditions, veuillez nous contacter à : 20 Floral Parkway, Vaughan (Ontario), L4K 4R1, **1.800.563.1807** ou **giftcards@timbrmart.ca**.